

КЛУБНІ ПРАВИЛА ФІТНЕС КЛУБУ "total fitness"

Загальні Клубні правила є Додатком № 1 «Клубні правила»
до Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ І ПОНЯТЬ

- 1.1. Терміни та поняття в цих правилах вживаються у наступних значеннях:
- 1.1.1. «**Договір**» означає договір про надання послуг фітнес-клубу.
 - 1.1.2. «**Виконавець**» означає фізичну особу-підприємця Налімова Артема Євгеновича.
 - 1.1.3. «**Замовник**» означає будь-яку фізичну особу, яка уклала у якості замовника з Виконавцем, який діє у якості Виконавця, Договір.
 - 1.1.4. «**Клуб**» означає фітнес-клуб, який знаходиться за адресою: м. Львів вул. Чорновола, 67Г
 - 1.1.5. «**Картка**» означає пластикову картку, яка надається Замовникові на підставі укладеного з Виконавцем договору про надання послуг фітнес-клубу та ідентифікує особу Замовника для проходу на територію Клубу з метою споживання Послуг. Картка є єдиною підставою пропуску замовника до Клубу. У разі відсутності у Замовника Картки останньому буде відмовлено у відвідуванні Клубу.
 - 1.1.6. «**Партнер Клубу**» означає будь якого суб'єкта, з яким Виконавець має договірні відносини.
 - 1.1.7. «**Послуги**» означає будь-які та всі послуги згідно нижченаведеного переліку:
 - 1.1.7.1. Початковий інструктаж перед початком занять у Клубі щодо безпечної експлуатації будь-якого та всього спортивного обладнання та іншого інвентарю, що знаходиться у Клубі;
 - 1.1.7.2. заняття на кардіотренажерах;
 - 1.1.7.3. заняття на силових тренажерах;
 - 1.1.7.4. групові тренування в студії;
 - 1.1.7.5. використання роздягалень та душових Клубу;
 - 1.1.7.6. користування шафами, які наявні у Клубі, для залишення своїх речей під час відвідування Клубу.
 - 1.1.8. «**Додаткові «Послуги»** означає будь-які та всі послуги згідно нижченаведеного переліку:
 - 1.1.8.1. персональні тренування;
 - 1.1.8.2. групові тренування в студії, які проводяться спеціально запрошеним Партнером Клубу;
 - 1.1.8.3. аренда шафи, для залишення особистих речей.

2. ТИПИ КАРТОК. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

- 2.1. Для відвідування Клубу, Замовник, може обрати і придбати картку серед представлених типів на момент оплати. Перелік представлених типів карток:
- **Total Fitness Чорновола «Безлімітний»** час відвідування з 07:00 до 22:30 у будні та з 09:00 до 21:00 у вихідні, святкові та неробочі дні, крім випадків, які передбачені Пунктом 2.4 Договору. Відвідування групових тренувань у студії згідно графіку, який визначається Виконавцем та розміщується в Клубі, у «Facebook» (<https://totalfitnessua>). Окрім Авторських групових занять, які можна відвідувати за додаткову оплату.
 - **Total Fitness Чорновола «Безлімітний фітнес»** час відвідування з 07:00 до 22:30 у будні та з 09:00 до 21:00 у вихідні, святкові та неробочі дні, крім випадків, які передбачені Пунктом 2.4 Договору. Відвідування групових тренувань у студії згідно графіку, який визначається Виконавцем та розміщується в Клубі, у «Facebook» (<https://totalfitnessua>). Окрім Авторських групових занять, які можна відвідувати за додаткову оплату.
 - **Total Fitness Чорновола «Обідній»** час відвідування з 12:00 до 17:00 у будні та з 12:00 до 17:00 у вихідні, святкові та неробочі дні, крім випадків, які передбачені Пунктом 2.4 Договору. Відвідування групових тренувань у студії згідно графіку, який визначається Виконавцем та розміщується в Клубі, у «Facebook» (<https://totalfitnessua>). Окрім Авторських групових занять, які можна відвідувати за додаткову оплату.
 - **Total Fitness Чорновола «РАНОК+ДЕНЬ»** час відвідування з 07:00 до 17:00 у будні та з 09:00 до 17:00 у вихідні, святкові та неробочі дні, крім випадків, які передбачені Пунктом 2.4 Договору. Відвідування групових тренувань у студії згідно графіку, який визначається Виконавцем та розміщується в Клубі, у «Facebook» (<https://totalfitnessua>). Окрім Авторських групових занять, які можна відвідувати за додаткову оплату.
 - **Total Fitness Чорновола «Пара карт»** час відвідування з 07:00 до 22:30 у будні та з 09:00 до 21:00 у вихідні, святкові та неробочі дні, крім випадків, які передбачені Пунктом 2.4 Договору. Відвідування групових тренувань у студії згідно графіку, який визначається Виконавцем та розміщується в Клубі, у «Facebook» (<https://totalfitnessua>). Окрім Авторських групових занять, які можна відвідувати за додаткову оплату.
 - **Total Fitness Чорновола «ФІТНЕС+басейн+СПА»** час відвідування з 07:00 до 22:30 у будні та з 09:00 до 21:00 у вихідні, святкові та неробочі дні, крім випадків, які передбачені Пунктом 2.4 Договору. Час відвідування басейну та СПА зони з 07:00 до 22:15 у будні та з 09:00 до 20:45 у вихідні, святкові та

неробочі дні, крім випадків, які передбачені Пунктом 2.4 Договору. Відвідування групових тренувань у студії згідно графіку, який визначається Виконавцем та розміщується в Клубі, у «Facebook» (<https://totalfitnessua>). Окрім Авторських групових занять, які можна відвідувати за додаткову оплату.

- **Total Fitness Чорновола «Тільки ЗАЛ»** час відвідування з 07:00 до 22:30 у будні та з 09:00 до 21:00 у вихідні, святкові та неробочі дні, крім випадків, які передбачені Пунктом 2.4 Договору. Відвідування групові тренувань тільки за додаткову оплату.

- 2.2. Додаткові Послуги не входять до Послуг, надання яких передбачено Картками. Додаткові Послуги надаються за бажанням Замовника та за додаткову плату. В приміщенні Клубу Додаткові Послуги надаються Партнером Клубу та/або співробітниками Виконавця. У разі надання Додаткових послуг Партнером Клубу, оплата їх вартості здійснюється йому безпосередньо.
- 2.3. Замовник погоджується з тим, що грошові кошти, сплачені ним за Додаткові Послуги Клубу не підлягають поверненню ні за яких умов, у тому числі, але не виключно, у випадку припинення дії Договору.
- 2.4. Надаючи «Додаткові Послуги», Виконавець забезпечує Клієнта власним та/або залученим кваліфікованим та професійним персоналом, окрім того, по мірі можливості, докладає максимум зусиль для збереження незмінності та сталості складу персоналу, виключно в межах і у спосіб, що не суперечить чинному законодавству України. Клієнт усвідомлює, що зміна складу персоналу Клубу та/або Партнерів Клубу не є підставою для розірвання Договору та повернення грошових коштів.
- 2.5. Вартість Додаткових Послуг визначається у відповідності до прейскуранту Виконавця та/або Партнерів клубу.
- 2.6. Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що Партнер Клубу здійснює діяльність з проведення Персональних тренувань та деяких видів Групових тренувань Клієнтів на власний ризик, та у випадку отримання Клієнтом травм, або заподіяння Клієнту шкоди внаслідок (в результаті), дій або бездіяльності Партнера клубу, зокрема, але не виключно, під час здійснення Партнером Клубу Тренування Клієнта, відповідальність перед Клієнтом за якість проведених вищенаведених Тренувань, та за будь-які травми та/або збитки несе особисто Партнер клубу. Партнер Клубу самостійно розглядає скарги Клієнтів, що стосуються проведення Тренувань Клієнтів.

3. ВІДВІДУВАННЯ КЛУБУ

- 3.1. Замовник відвідує Клуб відповідно до типу обраної ним Картки.
- 3.2. Картки (у тому числі ключ з нумерованим брелоком від шафи для переодягання) є персоналізованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.
- 3.3. Якщо Замовник з будь-яких причин втратить можливість продовжувати заняття у Клубі, його Картка може бути переоформлена на весь залишок строку її дії на іншу особу за умови укладання відповідного додатку до Договору та сплати вартості переоформлення Картки згідно з прейскурантом. Картка не може бути переоформлена більше одного разу. У разі придбання Замовником Картки у період передпродажу, така Картка не може бути переоформлена на іншу особу протягом періоду часу, який розпочинається з дати укладання Договору та спливає на 180 добу з моменту активації такої Картки. Якщо до завершення строку дії Картки Замовника залишається менше трьох календарних місяців, така Клубна картка Замовника переоформленню не підлягає ні за яких умов. Клуб не пропонує та не надає Замовнику послуги щодо пошуку осіб з метою переоформлення на них Картки Замовника.
- 3.4. Картки є власністю Виконавця і Замовник зобов'язаний дбайливо ставитися до них.
- 3.5. При втраті Картки Замовник зобов'язаний у найкоротший термін повідомити про це Виконавця. За відновлення Картки Замовник сплачує відповідну плату згідно з прейскурантом.
- 3.6. Строк дії Картки становить кількість днів передбачених Пунктом договору 2.3 з дня її активації (в залежності від типу придбаної картки). У разі збільшення строку дії Картки Замовника, що можливе лише за умови нарахування йому Виконавцем відповідних бонусів під час проведення різноманітних акцій, загальний строк Картки може бути продовжений Виконавцем в односторонньому порядку. Нарахування бонусів, пов'язаних зі збільшенням строку дії Картки, відбувається в останній день стандартного строку дії Картки. Використання Картки понад строк її дії не допускається, крім випадків, які передбачені Пунктом 3.3.8 Договору. Якщо Замовник вирішує переоформити Картку на іншу особу або змінити її тип, такі дії відбуваються без урахування усіх накопичених бонусів, до моменту вступу їх в силу, у тому числі пов'язаних зі збільшенням строку дії Картки. В такому випадку строк дії Картки буде відповідати залишку стандартного строку дії Картки Замовника.
- 3.7. Замовник усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Клубу дані Правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, Виконавець має право без погодження з Замовником вводити нові типи, види та категорії карток, розширювати, замінити та вдосконалювати комплекс послуг, які надаються за Картками, уточнювати та змінювати назву Карток; вводити в дію інші форми відвідування Клубу. Замовник погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного рішення Виконавцем. У випадку внесення змін до цих Правил, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Замовника шляхом розміщення нової редакції Правил у Клубі, у «Facebook» (<https://totalfitnessua>) та в точках продажу Карток. Індивідуальне повідомлення Замовника або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають в силу з моменту прийняття відповідного рішення Замовником. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

- 3.8. Укладаючи Договір, Замовник підтверджує, що він ознайомлений з переліком та обсягом Послуг, порядком їх надання, а також з усією інформацією, яка необхідна для повноцінного споживання Послуг у Клубі.
- 3.9. Після підписання цього Договору та усіх додатків до нього, у т.ч. усіх пам'яток, вважається, що Замовник ознайомлений з усіма їх умовами та зобов'язується їх дотримуватись. У разі порушення або невиконання умов Договору та Правил - Замовник несе відповідальність встановлену Договором, Правилами та чинним законодавством України.

4. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА

- 4.1 Виконавець надає Послуги у Клубі у відповідності до типу Картки з 07:00 до 22:30 у будні та з 09:00 до 21:00 у вихідні, святкові та неробочі дні, крім випадків, які передбачені Пунктом 2.4 Договору. Проведення групових тренувань у студії відбувається згідно графіку, який визначається Виконавцем та розміщується в Клубі, у «Facebook» (<https://totalfitnessua>).
- 4.2 Замовник зобов'язаний залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закриття Клубу, або згідно з режимом відвідування за типом обраної ним Картки. За затримання Замовником у Клубі, вихід з Клубу і здача ключика пізніше дії абонементу, або пізніше режиму роботи Клубу, починаючи з 1-ї хвилини, нараховується оплата за додаткове перебування, а саме: за вихід пізніше на 1-30 хвилин = 150 грн. За вихід пізніше на 30–60 хвилин = 300 грн. Клієнт зобов'язується оплатити дану послугу відразу, в іншому випадку клієнт не зможе продовжити відвідувати клуб. За систематичне порушення, а саме вихід пізніше з клубу, більше трьох разів, або вихід з клубу пізніше як на 60 хвилин, розцінюється, як порушення клубних правил.
- 4.3 Вхід дітям до 14 років на території клубу, а саме тренувальні зони (тренажерний зал та зали групових класів) заборонено. Діти можуть знаходитись у спеціально відведеному місці. За виключенням, коли дитина відвідує заняття з інструктором-партнером. Тренування особам до 16 років дозволяється лише в присутності інструктора-партнера, або під письмове зобов'язання батьків.
- 4.4 Виконавець залишає за собою право не частіше, ніж один раз на квартал змінювати розклад роботи Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації у «Facebook» (<https://totalfitnessua>) або будь-яким іншим шляхом.
- 4.5 Прейскурант цін в Клубі може бути змінений Виконавцем або Партнером Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації у «Facebook» (<https://totalfitnessua>) або будь-яким іншим шляхом.
- 4.6 Картка пред'являється адміністратору рецепції Клубу кожного разу, коли Замовник відвідує Клуб. Персонал Клубу має право вимагати від Замовника пред'явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених в документі даним, зазначеним у Картці, представник Клубу має право вилучити таку картку до з'ясування всіх обставин, про що складає акт у двох примірниках за підписом особи, яка вилучила Картку. Один з таких примірників надається особі, яка пред'явила невідповідну Картку. Вилучена Картка залишається в Клубі до з'ясування обставин, що призвели до її вилучення.
- 4.7. Перебуваючи на території Клубу, Замовник повинен поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватись чистоти, правил гігієни, санітарії, пожежної безпеки та не створювати некомфортних умов для інших відвідувачів Клубу. Замовник повинен перебувати в приміщеннях Клубу (окрім вхідної групи та рецепції) в змінному взутті або бахілах. Крім того, Замовнику забороняється вживати їжу в приміщеннях Клубу. Забороняється кидати спортивне знаряддя (гантелі, грифи, диски та інше спорядження) на підлогу. Керівництво клубу має право у випадку порушення Замовником діючих правил попередити Замовника (2 попередження) і припинити дію Клубної карти.
- 4.8. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Замовнику категорично забороняється вчинення таких дій:
 - 4.8.1. відео - та фотозйомка;
 - 4.8.2. перебування з будь-якими видами зброї без дозволу адміністрації Клубу, носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї, а також проходження в приміщення Клубу і знаходження на тренувальних майданчиках з ручною поклажею закритого типу та великогабаритних розмірів. У разі унеможливлення використання (наприклад власного обладунку габаритного розміру та ін.) на прохання співробітників Клубу відвідувач повинен пред'явити таку поклажу для проведення поверхневого огляду, з метою збільшення мір безпеки відвідувачів та співробітників Клубу;
 - 4.8.3. вживання спиртних напоїв, наркотичних засобів та (або) їх аналогів, а також паління;
 - 4.8.4. проносити в комерційних цілях в приміщення Клубу свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі), а також виготовлення, вживання та пригощання інших відвідувачів Клубу власним спортивним харчуванням (у т.ч. коктейлями) на території тренувальних майданчиків;
 - 4.8.5. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних засобів та (або) їх аналогів, будь-яких медикаментів та (або) спортивного харчування та (або) біодобавок;
 - 4.8.6. проводити на територію клубу будь-яких тварин;
 - 4.8.7. перебування Замовника та (або) осіб, за яких він відповідає, у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;
 - 4.8.8. самостійно здійснювати та/або надавати іншим особам СПА- та інші косметичні процедури, до яких також відноситься: нанесення косметологічних засобів, використання ефірних масел, лікувальної грязі, будь-який масаж та інше;

- 4.8.9. проводити тренування інших відвідувачів Клубу;
- 4.8.10. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;
- 4.8.11. непристойна поведінка та жести;
- 4.8.12. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;
- 4.8.13. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;
- 4.8.14. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
- 4.8.15. використання гучномовних пристроїв, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу.
- 4.9. Після закінчення занять Замовник зобов'язаний звільнити шафу у роздягальні.
- 4.10. У разі виносу за територію Клубу ключа з нумерованим брелком від шафи для переодягання, жетона або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, Замовник зобов'язується відшкодувати їх вартість у повному обсязі.
- 4.11. Виконавець, його співробітники, та Партнери Клубу не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Замовника чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.
- 4.12. В аква термальних зонах категорично забороняється:
 - 4.12.1. знаходитися на території сауни у взутті;
 - 4.12.2. лежати на полицях в сауні без рушника;
 - 4.12.3. застосовувати будь-які дії щодо печі із розігрітим камінням у сауні (лити воду, пересувати каміння тощо);
 - 4.12.4. використовувати банний віник;
 - 4.12.5. використовувати в сауні ароматизовані масла та косметичні засоби, зокрема, але не виключно, будь-які типи скрабів та кремів для тіла.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГРУПОВИХ ТРЕНУВАНЬ

- 5.1. Групові тренування проводяться виключно за розкладом.
- 5.2. Запізнення на групове тренування не є приводом для зміни розкладу чи формату заняття.
- 5.3. При запізненні на тренування більш ніж на 10 хвилин інструктор має право не допустити на заняття дану особу.
- 5.4. Забороняється використання мобільних телефонів під час групових занять.
- 5.5. Розклад групових занять складається на період до одного календарного тижня та може змінюватись на розсуд Виконавця в тому числі з урахуванням побажань клієнтів.
- 5.6. Виконавець має право вносити зміни в розклад групових занять, а також замінювати інструктора, котрий проводить групові заняття згідно з розкладом.
- 5.7. Під час групових тренувань необхідно обов'язково використовувати рушник для підстилання на коврик для занять фітнесом.
- 5.8. Після завершення заняття відвідувачі Клубу повинні зібрати використовуване ними знаряддя та скласти в відведене для цього місце.
- 5.9. Замовник несе матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна Виконавця, якщо така втрата або пошкодження сталися з його вини.
- 5.10. Виконавець не несе відповідальність у випадку нанесення шкоди здоров'ю Замовнику внаслідок порушення ним Правил.
- 5.11. Цими Правилами Виконавець попереджає, а Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що тренувальні зали для групових занять мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей для відвідувачів під час проведення занять у групових залах, та як наслідок - неповноцінне надання відвідувачам таких видів послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях може спричинити встановлення обмеження для відвідувачів Клубу щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Виконавця, за яку Виконавець повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять.
- 5.12. Відвідування групових занять відбувається за попереднім записом.
- 5.13. Інструктор на власний розсуд, дбаючи виключно про життя та здоров'я Клієнта, може надати аргументовану відмову Клієнту у відвідуванні групових занять, в тому числі, але не виключно, у випадку, якщо відвідування групових занять може негативно вплинути на перебіг вагітності Клієнта.
- 5.14. Розклад групових занять може змінюватись, про що відвідувачі повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації у «Facebook» (<https://totalfitnessua>) або будь-яким іншим шляхом.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ЗАМОВНИКА НА ТРЕНУВАЛЬНИХ ТЕРИТОРІЯХ

- 6.1. Вхід на територію для тренувань можливий лише в спортивному закритому змінному взутті. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрыта елементом одягу. Обов'язково, під час занять, стелити рушник на тренажери та коврики для фітнесу.

7. АКТИВАЦІЯ ТА ПРИЗУПИНЕННЯ КАРТКИ

- 7.1. Картка, обрана Замовником для відвідування Клубу, може бути активована в будь-який день, але не пізніше ніж через - десять (10) календарних днів (в залежності від типу обраної карти) з дати підписання Договору. У випадку якщо Картка не буде активована Замовником у зазначений строк, вона автоматично активується Виконавцем на одинадцятий (11) календарний день з дати підписання Договору. Картки строком дії два (2) та менше місяця активуються не пізніше ніж на наступний день після підписання Договору.
- Якщо картка, яку обрав Замовник придбана на умовах Передпродажу, така картка активується з дня початку функціонування зон які передбачені даною картою.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Обов'язковою умовою для відвідування Клубу є наявність особистої фотографії Замовника, яка надається Замовником або може бути зроблена співробітниками Виконавця на момент укладання Договору. Відсутність особистої фотографії Замовника перешкоджає проведенню його ідентифікації і як наслідок, позбавляє можливості Замовника відвідувати Клуб.
- 8.2. Замовник погоджується з тим, що надані ним персональні дані, які зазначаються в Договорі, необхідні для ідентифікації останнього та є добровільним волевиявленням Замовника щодо дозволу на обробку його персональних даних та їх використання з метою повідомлення Замовника про всі зміни, які відбуваються в діяльності Клубу.
- 8.3. Замовник усвідомлює та погоджується з такими фактами: що у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Замовника надання Послуг, приміщення Клубу потребує періодичне проведення поточного ремонту, внаслідок чого, надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово припинене; що більшість обладнання Клубу (тренажери та інше) мають безперебійний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики, з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу, тому проведення вищезазначених заходів не впливає на строк дії Картки Замовника.
- 8.4. Замовник усвідомлює, що Клуб розміщується в будівлях, які не є власністю Виконавця, внаслідок чого, можливі непередбачувані дії власників будівель або дії третіх осіб, подолання, яких знаходиться поза контролем та волею Виконавця. Такі дії можуть впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Виконавця надавати Послуги.
- 8.5. Замовник погоджується з тим, що користування Замовником парковкою для автотранспорту, у разі її наявності біля Клубу, здійснюється на умовах встановлених власником будівлі і прилеглої території (надалі – **«Власник»**). Автомобіль Замовника залишений на парковці не вважається переданим на зберігання Виконавцю.
- 8.6. Тарифи за користування парковкою для автотранспорту (за наявності) визначається та встановлюються Власником.