

Правила клубу

1. Загальні правила відвідування клубу

Правила відвідування клубу є обов'язковими для виконання Власником Договору, Членами клубу, третіми особами, які відвідують Клуб.

Правила не є вичерпними, через те, що Компанія залишає за собою право самостійно доповнювати та змінювати їх.

До початку користування Основними та Додатковими послугами, Член клубу зобов'язаний уважно вивчити і виконувати положення Договору, Правила клубу. Компанія виходить з того, що Член клубу ознайомився з умовами Договору, Правилами клубу. Вони йому цілком очевидні і зрозумілі в повному обсязі.

Відвідування клубу для занять в тренажерній залі або залі групових занять можливе лише особам, які досягли віку 14 років.

Член клубу несе особисту відповідальність за своїх дітей, які можуть тимчасово очікувати його в соціальній зоні клубу.

Режим роботи клубу, а також години користування основними послугами, розміщуються на інформаційних табличках при вході до Клубу або/та на основному сайті Клубу.

Режим роботи клубу з 7:00 до 22:30 щоденно.

1 січня та день святкування Великого Христового воскресіння – вихідні дні.

Вхід до клубу для занять зупиняється за 45 хвилин до закриття.

Перебування в клубі після 22:30, тобто після закриття Клубу, є порушенням Правил клубу.

Час перебування у клубі Члена клубу фіксується автоматично Системою Контролю при перетинанні вхідного турнікета.

Клубний браслет є особистим засобом ідентифікації Члена клубу і не може бути використаний третіми особами з метою доступу в клуб або з метою користування Послугами.

Компанія залишає за собою право у виборі музичного та відео супроводження в приміщенні Клубу.

Територія Клубу є територією вільною/відкритою для відвідування. Компанія залишає за собою право на проведення фото- і відеозйомки, а також подальшого оприлюднення та використання фото- та відеоматеріалів на свій розсуд з дотриманням відповідних норм законодавства.

Тимчасовий вихід з ладу обладнання Клубу не може бути підставою для висунування претензій за кількістю та якістю наданих послуг.

Члени Клубу мають виконувати наступні вимоги:

- Виконувати рекомендації співробітників Клубу, рекомендації та/або заборони/обмеження, розміщені на інформаційних та/або застережувальних/обмежувальних/заборонних табличках у Клубі та/або на обладнанні;
- Дотримуватися принципів спортивної етики, поважати найменш фізично і технічно підготовлених Членів Клубу, по можливості давати їм першими виконати або закінчити вправи;
- Виконувати правила особистої та загальної гігієни, підтримувати чистоту на території Клубу;
- Ставитися з повагою один до одного, до співробітників Клубу, інших осіб, бережно ставитися до майна Клубу, Членів Клубу та інших осіб;
- Для тренувань використовувати призначене для цього взуття та одяг, в т.ч. закривати верхню частину тіла. Одяг має бути чистим та охайним. Перед тренуваннями не використовувати парфуми з різкими запахами;
- Про будь-яке пошкодження обладнання/майна Клубу негайно повідомляти співробітників клубу;

Членам Клубу заборонено:

- Виходити за територію клубу не звільнивши попередньо шафу для перевдягання та/або сейфову шафу;
- Заходити до службових та інших технічних приміщень, самостійно регулювати інженерно-технічне обладнання, обладнання систем вентиляції та кондиціонування, музичне обладнання;
- Гучно та агресивно розмовляти, використовувати ненормативну лексику, вживати дії, що заважають оточуючим;
- Знаходитися на території Клубу без змінного взуття, призначеного для тренування; знаходитися на території Клубу в оголеному вигляді, за виключенням роздягалень та душових;
- Розміщати об'яви, рекламні матеріали, проводити опитування, розповсюджувати товари та послуги;
- Самостійно використовувати музичну та іншу апаратуру;
- Тренувати інших клієнтів без дозволу керівництва Клубу;
- Заходити на територію Клубу з тваринами;
- Проносити на територію Клубу будь-які види зброї, вибухонебезпечні, пожежонебезпечні, токсичні або ті, що сильно пахнуть речовини, напої, їжу, скляну тару;
- Здійснювати релігійні обряди та ритуали;
- Ображати, спричиняти шкоду здоров'ю, погрожувати життю та здоров'ю співробітників та Членів Клубу;
- Приймати їжу в зонах, призначених для тренувань, відпочинку та роздягалнях;
- Палити та/або використовувати будь-які прилади для паління, що імітують такий процес;
- Знаходитися на території Клубу в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

У разі порушення Правил клубу Членом клубу, відповідальним співробітником складається акт, а Члену клубу виноситься перше попередження. У разі повторного порушення Правил клубу тим самим Членом клубу, відповідальним співробітником складається акт і виноситься друге попередження. У разі порушення Правил клубу тим самим Членом клубу у третій раз, Компанія залишає за собою право розірвати Договір. Термін дії попередження за порушення Правил клубу складає шість місяців.

2. Правила відвідування тренажерної зали

Відвідування тренажерної зали для Членів клубу необмежене;

При відвідуванні тренажерної зали необхідно виконувати наступні вимоги;

Перед початком занять необхідно ознайомитися з інструкцією по використанню тренажера і виконувати її для запобігання отримання травм;

Під час виконання вправ рекомендується накривати лавки тренажерів індивідуальним рушником;

Після завершення занять або участі в фізкультурних, фізкультурно-оздоровчих та інших заходах, потрібно повернути увесь використовуваний інвентар, обладнання Клубу на спеціально відведене місце в Клубі, зафіксувавши його в непорушному стані;

При відвідуванні тренажерної зали заборонено:

- Кидати обладнання, недбайливо використовувати обладнання(гантелі, штанги тощо), тому що це призводить до їх пошкодження, завдання шкоди приміщенню, меблям, та створює ризики для здоров'я оточуючим;
- Резервувати тренажери, обладнання та інвентар;
- Пересувати тренажери, виносити штанги та гантелі із зони вільних ваг;
- Тренуватися босоніж, у вуличному взутті та в відкритому взутті.
- Член Клубу бере участь у індивідуальних заняттях за власним бажанням шляхом укладення відповідного договору з третіми особами, які мають право проводити такі заняття на території Клубу. Оплата за індивідуальні заняття здійснюється безпосередньо третім особам, без участі Клубу;
- Клуб не відповідає за дії та/або бездіяльність третіх осіб, які проводять Місії та/або індивідуальні заняття та території Клубу, та не приймає до розгляду будь-які претензії Членів клубу та/або власників Договору щодо якості наданих третіми особами послуг та інші претензії, пов'язані з груповими та/або індивідуальними заняттями.

3. Групові та індивідуальні заняття в Клубі

Групові заняття (у великих та/або малих групах) та індивідуальні заняття (тренування) проводяться на території Клубу третіми особами поза контролем та відповідальністю Клубу. Групові заняття проводяться за розкладом, розміщеним на офіційному сайті Клубу та на інформаційній дошці Клубу.

Член Клубу бере участь у групових та/або індивідуальних заняттях за власним бажанням.

Член клубу бере участь у групових заняттях у малих групах (до 6 шляхом укладення відповідного договору з третіми особами, які мають право проводити такі заняття на території Клубу. Оплата за групові заняття у малих групах (до 6 та індивідуальні заняття здійснюється безпосередньо третім особам, без участі Клубу;

Клуб не відповідає за дії та/або бездіяльність третіх осіб, які проводять групові (в тому числі в малих групах) та/або індивідуальні заняття та території Клубу, та не приймає до розгляду будь-які претензії Членів клубу та/або власників Договору щодо якості наданих третіми особами послуг та інші претензії, пов'язані з груповими та/або індивідуальними заняттями.

Групові заняття проводяться за розкладом, який можна знайти в особистому кабінеті на офіційному сайті та в мобільному додатку.

Член клубу, який має доступ до групових тренувань, може зареєструватися на них на тиждень наперед.

Щоб приєднатися до групового заняття, член клубу має зареєструватися на нього в мобільному додатку або в особистому кабінеті на сайті. Також можна зареєструватися на тренування безпосередньо в клубі з допомогою координатора або тренера групових занять, при наявності вільних місць.

Член клубу може записатися максимум на 2 групові тренування в один день.

Якщо всі місця на групове тренування зарезервовані, член клубу може записатися в лист очікування. Якщо інший член клубу скасує реєстрацію на тренування, то на його місце автоматично потрапить перший зі списку очікування.

Групові тренування починаються за розкладом. В випадку запізнення на групове заняття, доступ до зали не надається.

Член клубу може скасувати запис на тренування в особистому кабінеті на сайті або в мобільному додатку не пізніше, ніж за 2 години до його початку.

Якщо Член клубу зареєструвався на групове тренування, але не прийшов на нього та не скасовував запис раніше, ніж за 2 години до початку, то настає автоматична заборона реєструватися на групові тренування протягом 7 днів, з повідомленням на пошту та у мобільний додаток.

Відвідувати зал для групових тренувань можна лише у взутті, яке не залишає брудних слідів.

Зала групових програм призначена виключно для проведення тренувань за розкладом віртуальних програм та класів з тренером.

Клуб не відповідає за дії та бездіяльність третіх осіб, які проводять групові тренування на території клубу. А також не приймає та не розглядає претензії гостей клубу та власників договору щодо якості наданих третіми особами послуг та інші претензії, пов'язані з груповими та індивідуальними заняттями.

Додаткові послуги Клубу

- Додаткова послуга «Заморозка» надається в випадках, коли виникають обставини, що перешкоджають Члену Клубу отримувати Послуги Клубу. Послугу «Заморозка» можна отримувати будь-яку кількість разів;
- Додаткова послуга «Гостьовий візит» надається виключно по правилах, встановленим Компанією;
- Додаткова послуга «Оренда шафи» надає право Члену Клубу використовувати шафу для збереження своїх особистих речей за додаткову оплату;
- Будь-які інші додаткові послуги, що вказані в Прейскуранті Клубу;

Заключні положення

При потребі та для забезпечення належного рівня комфорту та безпеки Членів Клубу Виконавець лишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в Правила. Зміна, або доповнення правил, а також дотримання і виконання Правил не можуть бути використані для надання будь-яких пільг або компенсацій Членам клубу.