

КЛУБНІ ПРАВИЛА ФІТНЕС КЛУБІВ “total fitness”

Розділ I ЗАГАЛЬНІ КЛУБНІ ПРАВИЛА

Загальні Клубні правила є Додатком № 1 «Клубні правила» до Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг.

1.1. Визначення

Клубна картка - це пластикова картка (далі за текстом — «Клубна картка»), яка надається Клієнтові на підставі укладеного з Виконавцем (або через його комерційного представника) Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг (далі за текстом — «Договір») та ідентифікує особу як Клієнта для проходу на територію спортивного клубу total fitness (далі за текстом — «Клуб») з метою споживання Послуг. Клубна картка є єдиною підставою пропуску Клієнта до Клубу. У разі відсутності у Клієнта Клубної картки останньому буде відмовлено у відвідуванні Клубу.

Орієнтовний період відкриття – це період часу, в який за планами Виконавця та за відсутності обставин, які можуть затримати процес відкриття Клубу та не залежать від волі Виконавця, Клуб може бути відкрито повністю або частково. При цьому, обставинами, що можуть затримати процес відкриття Клубу та не залежать від волі Виконавця, в тому числі, але не виключно є: видача органами державної влади та/або органами місцевого самоврядування дозвільної документації, діяльність третіх осіб щодо будівництва Клубу, процесу комплектації та пусконаладження інвентарю, інженерних комунікацій та ін.

Один з Клубів – один з функціонуючих Клубів, зазначений у п. 1.2 Правил, у разі якщо інше не встановлено Договором.

Всі функціонуючі Клуби – Клуби, зазначені у п. 1.2 Правил, у разі якщо інше не встановлено Договором.

Послуги – спортивно-оздоровчі послуги, які Виконавець надає Клієнту в Клубі відповідно до категорії та типу обраного Клієнтом Клубного коду (за умови наявності таких Послуг у певному Клубі).

Додаткові послуги – Послуги, які не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними кодами і які надаються у відповідності до п. 1.8 Клубних правил.

«Партнер Клубу» означає будь якого суб'єкта, з яким Виконавець має договірні відносини.

1.2. На дату укладення Договору до переліку функціонуючих клубів відносяться:

- «total fitness» м. Бровари, вул. Короленка, 76
- «total fitness» м. Бровари, вул. Симона Петлюри, 20А
- «total fitness» м. Бровари, вул. Гагаріна, 21В

1.2.1 На дату укладення Договору до переліку Клубів, в яких відбувається період передпродажу Послуг, відносяться: «total fitness» м. Львів, вул. Вячеслава Чорновола буд. 67-Г

1.3. Види Клубних карток:

1.3.1. «1 місяць» — згідно виду Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до визначеного переліку Клубів. Така Клубна картка автоматично активується при першому відвідуванні клубу, але не пізніше ніж на 10 – й календарний день після її придбання. Термін дії – 30 календарних днів з моменту активації. Клубна картка не має строку призупинення. Клубна картка дає право доступу тільки до того клубу до якого вона відноситься і в якому вона придбана. Перелік Клубів, де можливо придбати картку категорії «1 місяць»: м. Бровари, вул. Короленка, 76 (за даною Клубною картокою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж) м. Бровари, вул. Симона Петлюри, 20А (за даною Клубною картокою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж).

1.3.2. «3 місяці» — згідно виду Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до визначеного переліку Клубів. Така Клубна картка автоматично активується при першому відвідуванні клубу, але не пізніше ніж на 10 – й календарний день після її придбання. Термін дії – 90 календарних днів з моменту активації. Можливо призупинити дію такої Клубної картки строком на 7 календарних днів. Перелік Клубів, де можливо придбати картку категорії «1 місяць»: м. Бровари, вул. Короленка, 76 (за даною Клубною картокою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж, групові тренування за розкладом) м. Бровари, вул. Симона Петлюри, 20А (за даною Клубною картокою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж), м. Бровари, вул. Гагаріна, 21В (за даною Клубною картокою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж, групові тренування за розкладом, відвідування сауни згідно розкладу)

1.3.3. «5 місяців» — згідно виду Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до визначеного переліку Клубів. Така Клубна картка автоматично активується при першому відвідуванні клубу, але не пізніше ніж на 10 – й календарний день після її придбання. Термін дії – 150 календарних днів з моменту активації. Можливо призупинити дію такої картки строком на 14 календарних днів. Перелік Клубів, де можливо придбати картку категорії «5 місяців»: м. Бровари, вул. Короленка, 76 (за даною Клубною картокою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж, групові тренування за розкладом) м. Бровари, вул. Симона Петлюри, 20А (за даною Клубною картокою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж), м. Бровари, вул. Гагаріна, 21В (за даною Клубною картокою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж, групові тренування за розкладом, відвідування сауни згідно розкладу)

1.3.4. «10 місяців» — згідно виду Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до визначеного переліку Клубів. Така Клубна картка автоматично активується при першому відвідуванні клубу, але не пізніше ніж на 10 – й календарний день після її придбання. Термін дії – 300 календарних днів з моменту активації. Можливо призупинити дію такої картки строком на 30 календарних днів. Перелік Клубів, де можливо придбати картку категорії «10 місяців»: м. Бровари, вул. Короленка, 76 (за даною Клубною картою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж, групові тренування за розкладом) м. Бровари, вул. Симона Петлюри, 20А (за даною Клубною картою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж), м. Бровари, вул. Гагаріна, 21В (за даною Клубною картою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж, групові тренування за розкладом, відвідування сауни згідно розкладу)

1.3.5. «10 місяців FULL» — згідно виду Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до визначеного переліку Клубів. Така Клубна картка автоматично активується при першому відвідуванні клубу, але не пізніше ніж на 10 – й календарний день після її придбання. Термін дії – 300 календарних днів з моменту активації. Можливо призупинити дію такої картки строком на 14 календарних днів. Перелік Клубів, де можливо придбати картку категорії «10 місяців FULL»: м. Бровари, вул. Короленка, 76 (за даною Клубною картою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж, групові тренування за розкладом, рушник при кожному відвідуванні клубу, депозит на барі 1500 грн.) м. Бровари, вул. Симона Петлюри, 20А (за даною Клубною картою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж, рушник при кожному відвідуванні клубу, депозит на барі 1000 грн.), м. Бровари, вул. Гагаріна, 21В (за даною Клубною картою можливе відвідування тренажерного залу, вступний інструктаж, групові тренування за розкладом, відвідування сауни згідно розкладу, рушник при кожному відвідуванні клубу, депозит на барі 2000 грн.).

1.4. Послуги, які Виконавець надає за видами Клубних карток (за умови наявності таких Послуг у певному Клубі і за умови, що така послуга передбачена видом Клубної картки):

1.4.1. заняття в кардіозалі;

1.4.2. заняття в тренажерному залі;

1.4.3. групові тренування згідно розкладу;

1.4.4. користування роздягальнями, душовими кімнатами;

1.4.5. користування шафкою у роздягальні (Виконавець не приймає документи, цінні речі, грошові засоби та будь-яке інше майно Клієнта на зберігання; залишаючи будь-які речі у шафці, розміщеній в приміщенні Клубу, Клієнт здійснює це на власний ризик. Виконавець не забезпечує охорону шафок. Виконавець не відповідає за схоронність цінних речей Клієнта, залишених без нагляду);

1.4.6. відвідування фінської сауни

1.4.7. користування рушником

1.4.8. вступний інструктаж з Партнером Клубу, яке надається безпосередньо у Клубі, в якому з Клієнтом був укладений Договір, може бути проведене 1 (один) раз протягом строку дії Договору, та виключно за умови його попереднього погодження між Виконавцем та Партнером Клубу (вступний інструктаж надається Партнером Клубу на розсуд Виконавця). На підставі укладання Договору зобов'язань Виконавця, щодо надання вступного інструктажу на користь Клієнта не виникає, проведення вступного інструктажу для Клієнта є послугою лояльності Клубу та надається виключно при наявності можливості її надання.

1.4.9. призупинення строку дії Клубної картки. Строк фактичного призупинення Клубної картки залежить від виду Клубної картки. Максимальний строк призупинення дії Клубних карток — 45 (сорок п'ять) календарних днів. Про своє бажання призупинити дію Клубної картки необхідно повідомляти заздалегідь виключно в письмовій формі шляхом надання Виконавцеві відповідної заяви. Обчислення строку призупинення Клубної картки Клієнта розпочинається тільки з фактичної дати подання Клієнтом заяви або з дати, вказаної в такій заяві, яка жодним чином не може бути подана минулою датою.

1.5. Додаткові послуги не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними картками. Додаткові послуги надаються Клієнту за додаткову плату. В приміщенні Клубу додаткові послуги надаються окремими суб'єктами (далі за текстом – «Партнери Клубу»), з якими у Виконавця існують договірні відносини. Додаткові послуги надаються за окремим розкладом роботи, який може відрізнятися від загального розкладу роботи Клубу. Додаткові послуги надаються лише за умови здійснення 100% (сто відсоткової) оплати їх вартості згідно з діючим Прейскурантом відповідного Партнера Клубу. В залежності від типу додаткової послуги, їх оплата може здійснюватись шляхом безпосередньої оплати Партнеру Клубу або шляхом внесення Клієнтом коштів в якості передоплати за додаткові послуги, а у випадку відсутності сплачених грошових коштів у вигляді передоплати за додаткові послуги, вартість таких послуг зараховується в борг. Перелік, порядок та/або форма здійснення оплати, порядок оформлення та проведення таких додаткових послуг може відрізнятися в інших Клубах. Детальну інформацію щодо переліку, порядку та/або форми здійснення оплати, порядку оформлення та проведення додаткових послуг Клієнт може дізнатись у відповідному Клубі. Перелік таких додаткових послуг (за умови наявності таких Послуг у певному Клубі) не є вичерпним та включає в себе, в тому числі, але не виключно:

1.5.1. персональні тренування з Партнером Клубу;

1.5.2. додаткові групові тренування — авторські групові заняття (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);

1.5.3. відвідування акватермальної зони — сауни та лазні загального користування (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);

1.5.4. сайкл-студія для групових занять на велотренажерах (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);

1.5.5. косметологічні послуги та послуги салону краси;

1.5.6. масаж;

1.5.7. резервування персональної шафи (за умови наявності послуги);

1.5.8. резервування персональної скриньки-локера (за умови наявності послуги);

1.5.9. відвідування барів та ресторанів, розташованих у Клубі;

1.5.10. переоформлення Клубної картки на іншу особу;

1.5.11. зміна категорії/типу належної йому Клубної картки на вищий, за умови здійснення відповідної доплати, визначеної Виконавцем. Зміна категорії/типу Клубного коду можлива в будь-який час, окрім випадків, коли термін Клубної картки становить менше 90 календарних днів;

1.6 Клієнт погоджується з тим, що грошові кошти, сплачені ним за додаткові послуги, не підлягають поверненню ні за яких умов, у тому числі, але не виключно, у випадку припинення дії цього Договору. Додаткові послуги оплачуються з першої хвилини їх надання Партнером Клубу, в тому числі, але не виключно, з моменту проходження Замовника до відповідної зони (басейн, лаунж-зона, лазні та ін.) Клубу.

1.7. Вартість Послуг за переліченими вище Клубними картками та вартість додаткових Послуг визначається у відповідності до Прейскуранту цін Партнерів Клубу (надалі за текстом — «Прейскурант»).

1.8 Клієнт відвідує Клуби відповідно до виду обраної ним Клубної картки. Враховуючи існування різних форматів Клубів, Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що перелік Послуг, які надаються Клієнту певним Клубом у відповідності до виду Клубної картки Клієнта, може відрізнятися від переліку, який надається іншими Клубами, про що Клієнт може бути попереджений персоналом обраного ним Клубу.

Клубна картка є персоналізованою, її передача та/або використання іншими особами не допускається.

1.9 З метою забезпечення доступу до приміщень Клубу Клієнт використовує Клубну картку. Для того, щоб перебування Клієнта було комфортним, Клуб надає Клієнту право користуватися шафкою у роздягальні відповідного формату для залишення особистих речей, забезпечує можливість використання роздягальні відповідного формату, душових кімнат відповідного формату.

1.10 Якщо Клієнт з будь-яких причин втратить можливість продовжувати заняття у Клубі, його Клубна картка, може бути переоформлена на весь залишок строку її дії на іншу особу за умови укладання відповідної додаткової угоди до Договору та сплати вартості переоформлення Клубної картки згідно з Прейскурантом. До моменту активації Клубної картки Клієнт має право здійснити її переоформлення на третю особу зі знижкою 99% (1 гривня). Клубна картка не може бути переоформлена більше 1 (одного) разу, а також не може бути переоформлена на особу, яка вже є або була Клієнтом будь-якого з Клубів. У разі придбання Клієнтом Клубної картки у період передпродажу, такий Клубна картка не може бути переоформлена на іншу особу протягом періоду часу, який розпочинається з дати укладання Договору та спливає на 180 (сто вісімдесяту) добу з моменту активації такої Клубного коду. Якщо до завершення строку дії Клубної картки Клієнта залишається менше 3 (трьох) календарних місяців, така Клубна картка Клієнта переоформленню не підлягає ні за яких умов. Клуб не пропонує та не надає Клієнту послуги щодо пошуку осіб з метою переоформлення на них Клубної картки Клієнта.

1.11. Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Клубу дані Правила та Правила інших Розділів, підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, але не виключно, Виконавець має право без погодження з Клієнтом вводити нові типи, види та категорії карток, розширювати, замінити та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за Клубними картками, уточнювати та змінювати назву Клубних карток; вводити в дію інші форми відвідування Клубу. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. У випадку внесення змін до даних Правил, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Правил у Клубі, на офіційному сайті Клубу та/або в точках продажу Клубних карток. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають у силу з моменту прийняття відповідного наказу. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

1.12. Укладаючи цей Договір, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з переліком та обсягом Послуг, порядком їх надання, а також з усією інформацією, яка необхідна для повноцінного споживання Послуг у Клубі.

Розділ I I

Порядок надання послуг

2.1. Виконавець надає Послуги у Клубі у відповідності до типу Клубної картки:

— у будні дні — з 7:00 до 22:30, окрім дії п. 3.3. Договору,

— у вихідні та святкові дні (субота, неділя) — з 9:00 до 21:00, окрім дії п. 3.3. Договору.

Розклад роботи Клубу може бути затверджений певним Клубом окремо та відрізнитись від розкладу роботи інших Клубів та від розкладу, передбаченого в даному пункті цих Правил.

2.2. Клієнт (Замовник) зобов'язаний залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу роботи Клубу або не пізніше встановленого часу, згідно з режимом відвідування за типом обраної ним Клубної картки.

2.3. На рецепції Клубу Клієнту видається ключ з нумерованим брелоком від шафки для передодягання. Клуб рекомендує залишати особисті речі Клієнта тільки в шафах роздягальні та не залишати їх без нагляду, а коштовні речі та/або грошові кошти не приносити до Клубу.

2.4. Виконавець залишає за собою право не частіше, ніж 1 (один) раз на календарний тиждень змінювати розклад роботи Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті (<https://totalfitness.com.ua/>) або будь-яким іншим шляхом.

2.4. Внутрішній Прейскурант цін у Клубі може бути змінений Виконавцем або Партнером Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації в Клубі або будь-яким іншим шляхом.

2.5. Надаючи Послуги, Виконавець забезпечує Клієнта власним та/або залученим кваліфікованим та професійним персоналом, окрім того, по мірі можливості, докладає максимум зусиль для збереження незмінності та сталості складу персоналу, виключно в межах і у спосіб, що не суперечить чинному законодавству України. Клієнт усвідомлює, що зміна складу персоналу Клубу та/або Партнерів Клубу не є підставою для розірвання Договору та повернення грошових коштів.

2.6. Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Партнер Клубу здійснює діяльність з проведення Персональних тренувань, введених інструктажів та деяких видів Групових тренувань Клієнтів на власний ризик, та у випадку отримання Клієнтом травми, або заподіяння Клієнту шкоди внаслідок (в результаті), дій або бездіяльності Партнера клубу, зокрема, але не виключно, під час здійснення Партнером Клубу Тренування Клієнта, відповідальність перед Клієнтом за якість проведених вищенаведених Тренувань, та за будь-які травми та/або збитки несе особисто Партнер клубу. Партнер Клубу самостійно розглядає скарги Клієнтів, що стосуються проведення Тренувань Клієнтів.

2.7. Клубна картка пред'являється представнику адміністрації Клубу кожного разу, коли Клієнт відвідує Клуб. Персонал Клубу має право вимагати від Клієнта пред'явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених у документі, даним, зазначеним у Клубній картці, представник Клубу має право вилучити таку Клубну картку до з'ясування усіх обставин, про що складає відповідний акт у 2 (двох) примірниках за підписом особи, яка вилучила Клубну картку. 1 (один) з таких примірників надається особі, яка пред'явила невідповідну Клубну картку. Вилучена Клубна картка залишається в Клубі до з'ясування обставин, що призвели до її вилучення.

2.8. Перебуваючи на території Клубу, Клієнт повинен поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватись чистоти, правил гігієни, санітарії, пожежної безпеки, дотримуватись техніки безпеки при роботі з обладнанням, спортивним інвентарем, електричними приладами тощо та не створювати некомфортних умов для інших відвідувачів Клубу.

2.9. Клієнт повинен перебувати в приміщеннях Клубу, окрім вхідної групи та рецепції, в змінному взутті або босихах.

2.10. Крім того, з метою забезпечення належного санітарного режиму, рівності та тактовності між Клієнтами Клієнту забороняється вживати принесені з собою їжу та напої (у т.ч. воду) в приміщеннях Клубу.

2.11. У випадку вчинення Клієнтом на території Клубу дій, що мають ознаки суспільно небезпечного, винного діяння, ознаки якого передбачено Особливою частиною Кодексу України про адміністративні правопорушення, Кримінального кодексу України, зокрема, але не виключно, дрібне викрадення чужого майна, крадіжка, грабіж, – такі обставини є підставою для ініціювання припинення надання Послуг Виконавцем.

2.12. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Клієнту категорично забороняється вчинення таких дій:

2.12.1. відео- та фотозйомка;

2.12.2. перебування з будь-якими видами зброї, носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї, а також проходження в приміщення Клубу (зокрема, але не виключно Фітнес-зони);

2.12.3. вживання спиртних напоїв, наркотичних засобів та/або їх аналогів, а також паління;

- 2.12.4. проносити в комерційних цілях в приміщення Клубу свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі), а також виготовлення, вживання та пригосання інших відвідувачів Клубу власним спортивним харчуванням (у т.ч. коктейлями) на території Клубу;
- 2.12.5. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних речовин (засобів) та/або їх аналогів, будь-яких медикаментів та/або спортивного харчування, та/або біодобавок;
- 2.12.6. проносити на територію Клубу будь-яких тварин;
- 2.12.7. перебування Клієнта та/або осіб, за яких він відповідає, у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;
- 2.12.8. самостійно здійснювати та/або надавати іншим особам СПА- та інші косметичні процедури, до яких також відносяться нанесення косметологічних засобів, використання ефірних масел, лікувальної грязі, будь-який масаж та інше;
- 2.12.9. проводити тренування інших відвідувачів Клубу;
- 2.12.10. використовувати гучномовні пристрої, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу.
- 2.12.11. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам, непристойна поведінка та жести;
- 2.12.12. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;
- 2.8.13. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;
- 2.12.14. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи.

2.13. Порядок проведення групових занять:

- 2.13.1. групові заняття проводяться виключно за розкладом;
- 2.13.2. запізнення на групове заняття не являється приводом для зміни розкладу чи формату заняття;
- 2.13.3. Інструктор на власний розсуд, дбаючи виключно про життя та здоров'я Клієнта, може надати аргументовану відмову Клієнту у відвідуванні групових занять, в тому числі, але не виключно, у випадку, якщо відвідування групових занять може негативно вплинути на перебіг вагітності Клієнта;
- 2.13.4. забороняється використання мобільних телефонів під час групових занять;
- 2.13.5. розклад групових занять та їх кількість складається на період до 1 (одного) місяця та може змінюватись на розсуд Виконавця з врахуванням побажань відвідувачів;
- 2.13.6. адміністрація Клубу має право вносити зміни в розклад групових занять, в тому числі, але не виключно, змінювати час та кількість занять, а також замінювати інструктора, котрий проводить групові заняття згідно з розкладом;
- 2.13.7. після завершення заняття відвідувачі Клубу повинні зібрати використовуване ними знаряддя та скласти в відведене для цього місце;
- 2.13.8. відвідувачі Клубу несуть матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна Клубу;
- 2.13.9. Клуб (адміністрація Клубу) не несуть відповідальність у випадку нанесення шкоди здоров'ю відвідувача Клубу внаслідок порушення ним правил поведінки в Клубі.

2.14. Порядок проведення персональних тренувань з Партнером Клубу:

2.14.1. відвідувачам Клубу пропонуються персональні тренування за додаткову плату, встановлену згідно з Прейскурантом Партнера Клубу. Для їх отримання Клієнту необхідно узгодити графік занять з Партнером, сплатити Партнеру Клубу вартість таких тренувань.

- 2.15. При необхідності, виключно з метою покращення комфорту відвідувачів Клубу, допускається введення нових пунктів до Правил, а також зміни вже існуючих, у тому числі, розкладу групових занять.
- 2.16. Після закінчення занять Клієнт зобов'язаний звільнити шафку у роздягальні.
- 2.17. У разі вносу за територію Клубу ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, жетона або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, Клієнт погоджується на автоматичне списання з суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги або нарахування в борг (у випадку відсутності достатньої суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги) суми відшкодування вартості втраченого або пошкодженого інвентарю Партнеру Клубу, який надає такі Додаткові послуги, у відповідності до тарифів, встановлених у Прейскуранті цін на інші Додаткові послуги Партнеру Клубу.
- 2.18. Ані Виконавець, ані Партнери Клубу не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.
- 2.19. Розклад роботи барів та окремих зон у Клубі може бути змінений Виконавцем або Партнером Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації в Клубі або будь-яким іншим шляхом.

Розділ III

Правила поведінки Клієнта на тренувальних територіях

- 3.1. Вхід на територію для тренувань можливий лише в закритому спортивному змінному одязі та взутті. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрита елементом одягу.
- 3.2. Користування мобільними телефонами під час групових занять та засобами парфумерії з різкими та/або стійкими запахами на тренувальних територіях заборонені.
- 3.3. Після тренування Клієнт зобов'язаний прибрати штанги, гантелі та інше незакріплене обладнання та спорядження, які він використовував у процесі отримання Послуг.
- 3.4. Вправи з вільною вагою виконуються виключно з Партнером Клубу або партнером Клієнта.
- 3.5. При виборі будь-яких групових занять Клієнт повинен керуватись рівнем власної підготовки. Необхідні пояснення можна отримати у персоналу конкретного Клубу.
- 3.6. У разі запізнення Клієнта на групове заняття більш, ніж на 10 (десять) хвилин, інструктор має право не допустити Клієнта до занять.
- 3.7. Цими Правилами Виконавець попереджує, а Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що тренувальні зали для групових занять мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей для відвідувачів під час проведення занять у групових залах та, як наслідок, неповноцінного надання відвідувачам таких видів Послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях може спричинити встановлення обмеження для відвідувачів Клубу щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Виконавця, за яку Виконавець повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять.
- 3.8. Зі змінами розкладу групових програм Клієнт може ознайомитись на офіційному сайті Клубу (<https://totalfitness.com.ua/>) або будь-яким іншим шляхом.

3.9. Відвідування Клубу Клієнтом можливо тільки за умови відсутності у Клієнта заборгованості перед Виконавцем та/або Партнерами Клубу. У випадку, якщо у Клієнта виникла заборгованість перед Виконавцем та/або Партнерами Клубу, Виконавець має право обмежити Клієнту доступ на територію Клубу та до деяких Послуг до моменту погашення Клієнтом такої заборгованості.

Розділ IV Інші умови

- 4.1. Під час укладання Договору та підписання додатків до нього, Клієнт зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал паспорту. У випадку укладання Договору на користь дитини, Клієнт зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини, від імені якого укладається Договір на користь дитини.
- 4.2. Обов'язковою умовою для відвідування Клубу є наявність особистої фотографії Клієнта, яка надається Клієнтом або може бути зроблена співробітниками Виконавця на момент укладання Договору. Відсутність особистої фотографії Клієнта перешкоджає проведенню його ідентифікації і, як наслідок, позбавляє можливості Клієнта відвідувати Клуб.
- 4.3. Клієнт погоджується з тим, що надані ним персональні дані, які зазначаються в реквізитах Договору, необхідні для ідентифікації останнього та є добровільним волевиявленням Клієнта щодо дозволу на обробку його персональних даних та їх використання в рамках чинного законодавства України.
- 4.4. Клієнт усвідомлює та приймає той факт, що наявність дитячої роздягальні у Клубі не є обов'язковою.
- 4.5. Клієнт усвідомлює та погоджується з такими фактами: що приміщення Клубу потребує періодичного проведення поточного ремонту, внаслідок чого надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово припинене; що більшість обладнання Клубу (сауни, тренажери та інше) мають безперервний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу, тому проведення вищезазначених заходів не впливає на строк дії Клубної картки Клієнта.
- 4.6. Клієнт усвідомлює, що Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, в тому числі, але не виключно, державних органів та осіб, які є власниками будівлі, в якій розташований Клуб, що призвели до негативних наслідків, в тому числі відсутності гарячого водопостачання в Клубі. Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність Партнерів Клубу, які надають послуги на території Клубу. Партнери Клубу не являються працівниками Виконавця, всі взаємовідносини між Партнером Клубу та Клієнтом здійснюються на їх договірних засадах, Виконавець не є стороною таких взаємовідносин, а отже не може мати обов'язки, права та нести відповідальність за невиконання будь-якою стороною таких договірних відносин.
- 4.7. Клієнт проінформований, усвідомлює та погоджується, що Клуби розміщуються в будівлях, які не є власністю Виконавця, внаслідок чого, можлива бездіяльність та/або непередбачувані дії власників будівель або дії (бездіяльність) третіх осіб, подолання наслідків яких знаходяться поза контролем та волею Виконавця. Такі дії можуть призвести до перенесення орієнтовного періоду відкриття, впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Виконавця надавати Послуги.
- 4.8. Виконавець та/або його Комерційний представник під час укладання Договору та/або придбання Клубної картки та/або активації Клубної картки надав всю необхідну, достовірну інформацію щодо відвідування Клубу, правил використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі, відповів на всі виниклі у Клієнта питання. Клієнт має можливість звернутися до представників Виконавця для отримання додаткової інформації щодо використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі. Виконавець не несе відповідальності за дії Клієнта у Клубі, в тому числі за правильність використання Клієнтом обладнання чи спортивного інвентарю, якщо через власні дії чи бездіяльність Клієнт отримав ушкодження здоров'я.
- 4.9. Укладаючи Договір, Клієнт усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Клубної картки, її дострокового припинення або перенесення дати закінчення її строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), сплачених Клієнтом за Договором.
- 4.10. Клієнт заявляє, що: а) він свідомо погоджується на всі умови цього Договору та усіх Додатків до нього та зобов'язується їх виконувати; б) він добровільно бере на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров'ю, отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень); в) він не має медичних протипоказань для занять спортом (принаймні, на дату укладення Договору йому про це невідомо) та свідомо звільняє Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитися з Клієнтом на території Клубу; г) Клієнт свідомо погоджується, що можливі відхилення від визначеного в Договорі орієнтовного періоду відкриття Клубу; д) він не має жодних претензій до змісту цього Договору і умови Договору його повністю влаштовують та є справедливими по відношенню до обох Сторін; е) Клієнт свідомо погоджується з тим, що його участь у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний розсуд та ризик; є) Клієнт усвідомлює, що Виконавець не має обов'язку встановлювати кулери з водою; ж) він підтверджує факт видачі йому Клубної картки.
- 4.11. Укладаючи цей Договір, Клієнт надає свою згоду на використання та обробку його персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних» від «01» червня 2010 року.
- 4.12. Укладаючи цей Договір, Клієнт надає свою згоду на проведення фото-, кіно-, теле- та відео-зйомок, що не суперечать чинному законодавству України.
- 4.13. Укладаючи даний Договір, Клієнт дає свою згоду на періодичне отримання інформації, зокрема, але не виключно, щодо діяльності та акцій, які проводяться Виконавцем, шляхом отримання повідомлень засобами телефонного, факсимільного, електронного зв'язку або іншим чином, дозволеним або не забороненим чинним законодавством України.
- 4.14. Даний Розділ Клубних правил є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені в ньому положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність даного Розділу Клубних правил не потребує додаткового доказування в суді.
- 4.15. Факт звернення третьої особи до Виконавця (візит до Клубу та/або активація Клубної картки у мережі Інтернет) з метою використання неактивованої Клубної картки на певну конкретну особу, а Клубної картки з активним строком дії - є підставою для її активації на третю особу, отримання такою особою Послуг Клубу є достатнім та належним підтвердженням того, що третя особа ознайоmlена з умовами активації Клубної картки, умовами отримання Послуг, умовами Оферти Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг та його додатків (Клубних правил), ознайоmlена з умовами використання Клубної картки та повністю з ними погоджується та зобов'язується виконувати.